

IMPURSA (Industria del Poliuretano S.L.U.), es una empresa dedicada a la **TRANSFORMADOS DE CAUCHOS Y ESPUMAS TÉCNICAS**. Para ello tenemos implantado un Sistema de Gestión basado en las normas ISO 9001 e IATF 16949 para mejorar los productos y servicios que prestamos a los clientes.

Enfocamos el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de nuestros productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de los hemos basado en:

- Considerar la Calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los productos y servicios que prestamos, asumiendo el cumplimiento de los requisitos del cliente (y partes interesadas), así como los legales y/o reglamentarios que nos son de aplicación para el correcto desarrollo de las actividades y los propios de los productos.
- La Calidad es entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de los clientes externos e internos, traduciéndose la misma en políticas, recursos y procedimientos orientados.
- La gestión del Sistema representa como característica principal, la continuidad y ciclo permanente, determinando a su vez que no es una meta a alcanzar, sino nuestra manera de actuar.
- Garantizar el impulso, análisis y la toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa y grupos de interés, principalmente con nuestros clientes y proveedores, así como la disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento.
- Mantener informado a nuestros proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.
- La Calidad la obtenemos planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto interno y externo de la organización.
- Nuestra Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del SGC en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba. Requiere de la participación, el respeto y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Director Gerente

Felipe Martín

Fecha: 21-09-2021